


View Issue Details

[Send a Reminder](#)[Jump to Notes](#)[Jump to History](#)

<<

>>

ID	Project	Category	View Status	Date Submitted	Last Update
0015818	Brazil (BR)	Suggestion	public	2025-01-27 17:44	2025-08-13 08:38
Reporter	Francini Francisco	Assigned To	Tiago Narciso		
Priority	urgent	Severity	5) tweak	Reproducibility	have not tried
Status	 Resolved	Resolution	fixed		

Summary 0015818: Exclusão de dados do servidor - LGPD Brasil

Description

Boa tarde,

Solicito a criação de processo interno que assegure o cumprimento da LGPD Brasil em relação à exclusão dos dados de clientes / usuários / ativos da plataforma GTI.

Em cumprimento à LGPD, após o encerramento do contrato de cliente, devemos excluir de forma imediata todos os dados pessoais que tenham sido tratados em razão do contrato, especificamente, neste caso, os dados gerados a partir do rastreador.

Além disso, nosso contrato também define que, para os clientes ativos, os dados serão armazenados pelo período máximo de 5 anos. Ou seja, dados mais antigos do que 5 anos também deverão ser excluídos.


Em paralelo a isso, é necessário pensar em adaptar o processo de cancelamento para comunicarmos o cliente sobre este efeito, inclusive, acredito que o ideal seria que esse e-mail fosse enviado automático para os contatos dos perfis de gerente e admin, informando que os dados foram apagados, comom um relatório. Aqui no CS, também vamos informar que os dados serão apagados.

Fico no vosso aguardo para seguirmos com a elaboração do processo.
Grata.

Tags No tags attached.


Attach Tags

(Separate by ",")

Existing ta 

[Attach](#)[Edit](#)[Assign To:](#)[\[Myself\]](#) [Change Status To:](#)[Closed](#) [Monitor](#)[Stick](#)[Clone](#)[Reopen](#)[Close](#)[Move](#)[Delete](#)


Dev. Progress (% done)	
Estimated Time (in weeks)	
Estimated Date (Development Finished)	
Final Client	QBRZ
Partner Priority	
Roadmap ID	
Ticket Ranking (please supply when Closed)	
Work Hours	

 Relationships

Current issue

related to

Add


 Users monitoring this issue


User List

There are no users monitoring this issue.

Username






Add




 Activities



 Tiago Narciso
 2025-02-03 14:31
 administrator ~0033649


Após conversa Skype, a Francini ficou de verificar junto do Jurídico qual seria o prazo legal para que os dados comecem a ser apagados após o final do contrato com o Cliente.

 Adicionalmente surgiu também a dúvida de cancelamentos parciais, ou seja, o Cliente desinstala apenas algumas viatura mas mantém outras: o que fazer nestes casos?

<p>  Valter Ferreira 🕒 2025-02-10 14:45 administrador 🔒 ~0033782 </p>	<p>Boa tarde Francini,</p> <p>Existem novidades?</p> <p>Obrigado.</p>
<p>  Francini Francisco 🕒 2025-02-10 15:03 manager 🔒 ~0033785 </p>	<p>Oi Valter, boa tarde!</p> <p>O jurídico não definiu um prazo. Na lei informa que, após o cancelamento do contrato, deve-se seguir com a exclusão dos dados. Então, deve ser imediatamente, inclusive em caso cancelamento parcial.</p> <p>No entanto, me surgiu uma dúvida: Quando cancelamos o contrato no QBM também inativamos a empresa no GTI, somente depois os equipamentos são desinstalados e migrados para o estoque, e realizada a desfaturação do contrato. Nesse caso, apagar os dados pode ter impacto no processo de migração?</p> <p>Se não tiver impacto algum, podemos seguir com o processo de, ao inativar a empresa ou uma placa, deve-se seguir com a exclusão dos dados.</p> <p>Qualquer dúvida, sigo à disposição.</p>
<p>  Tiago Narciso 🕒 2025-02-24 13:39 administrador 🔒 ~0034102 </p>	<p>Boa tarde Francini,</p> <p>O contrato é com o Cliente por isso não se põe o caso de cancelamentos parciais. A eliminação dos dados apenas ocorre quando já não existe nenhum contrato com o Cliente e é a nível global da empresa, não apenas para alguns dispositivos.</p> <p>Vocês desligam as empresas quando o Cliente se atrasa no pagamento? Se implementarmos da forma que estás a sugerir esta operação irá deixar de ser possível.</p>
<p>  Guilherme Silva 🕒 2025-02-25 17:08 manager 🔒 ~0034155 </p>	<p>Boa tarde Tiago, dessa forma vamos seguir com a exclusão dos dados somente na inativação da empresa, já que não é possível a exclusão parcial.</p> <p>Quanto aos atrasos com os pagamentos, apenas inativamos o usuário para que ele não tenha acesso à empresa.</p>
<p>  Tiago Narciso 🕒 2025-03-12 10:02 administrador 🔒 ~0034451 </p>	<p>Boa tarde,</p> <p>Ao implementarmos a exclusão de dados dessa forma significa que a partir do momento em que uma empresa for desligada já não vai ser possível fazer qualquer operação sobre a mesma e os dados serão apagados logo de seguida.</p> <p>Confirmam que é isto que pretendem?</p>

<p> Francini Francisco</p> <p>🕒 2025-03-18 17:18</p> <p>manager 🔒</p> <p>~0034620</p>	<p>Oi Tiago, podemos manter o processo dessa forma: após desligar/inativar a empresa, segue-se com o processo de exclusão das informações.</p> <p>O que vamos fazer internamente é que, só iremos desligar a empresa após a desinstalação ou cobrança dos equipamentos concluídas.</p>
<p> Tiago Narciso</p> <p>🕒 2025-03-20 10:31</p> <p>administrator 🔒</p> <p>~0034653</p>	<p>Bom dia,</p> <p>Pedido confirmado e adicionado à Wishlist.</p>
<p> Tiago Narciso</p> <p>🕒 2025-03-26 16:27</p> <p>administrator 🔒</p> <p>~0034825</p>	<p>Boa tarde,</p> <p>Pedido implementado.</p> <p>Atenção:A rotina vai correr por volta da meia noite por isso se desligarem uma empresa por engano têm até ao final do dia para a recuperar, depois pode já não ser mais possível.</p>

 Add Note
 

View Status	<input type="checkbox"/> private
Note	
Upload Files Maximum size: 2,097 KB	<div>  <p>Attach files by dragging & dropping, selecting or pasting them.</p> </div>

Add Note

Issue History



Date Modified	Username	Field	Change
2025-01-27 17:44	Francini Francisco	New Issue	
2025-02-03 14:18	Tiago Narciso	Assigned To	=> Tiago Narciso
2025-02-03 14:18	Tiago Narciso	Status	New => Acknowledged
2025-02-03 14:31	Tiago Narciso	Status	Acknowledged => Feedback
2025-02-03 14:31	Tiago Narciso	Note Added: 0033649	
2025-02-10 14:45	Valter Ferreira	Note Added: 0033782	
2025-02-10 15:03	Francini Francisco	Note Added: 0033785	
2025-02-24 13:39	Tiago Narciso	Note Added: 0034102	
2025-02-25 17:08	Guilherme Silva	Note Added: 0034155	
2025-03-12 10:02	Tiago Narciso	Note Added: 0034451	
2025-03-18 17:18	Francini Francisco	Note Added: 0034620	
2025-03-20 10:30	Tiago Narciso	Category	Question => Suggestion
2025-03-20 10:31	Tiago Narciso	Status	Feedback => Confirmed
2025-03-20 10:31	Tiago Narciso	Note Added: 0034653	
2025-03-26 16:27	Tiago Narciso	Status	Confirmed => Resolved
2025-03-26 16:27	Tiago Narciso	Resolution	open => fixed
2025-03-26 16:27	Tiago Narciso	Note Added: 0034825	
2025-08-13 08:38	Valter Ferreira	Sticky Issue	No => Yes
2025-08-13 08:38	Valter Ferreira	Sticky Issue	Yes => No